

# WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY TRAVELLER

## 1. ZASADY OGÓLNE

Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy o udział w imprezach organizowanych przez TRAVELLER - zwaną w dalszym ciągu "Organizatorem".

## 2. ZAWARCIE UMOWY

Umowa z Klientem zostaje zawarta w chwili podpisania przez niego "Umowy-Zgłoszenia" i po wpłaceniu zaliczki. Uczestnik podpisując zgłoszenie, może zgłosić do udziału w imprezie inną osobę. W takim przypadku ponosi odpowiedzialność za wywiązanie się przez te osoby z niniejszych warunków.

## 3. REZERWACJA

W przypadku imprez z dojazdem własnym każda rezerwacja musi być potwierdzona przez Biuro, co następuje w terminie do 2 dni licząc od dnia wpłaty zaliczki (nie licząc dni ustawowo wolnych od pracy). W przypadku braku miejsc Klient otrzymuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty. W przypadku dokonywania zmian w rezerwacji, która została już potwierdzona, pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 50 PLN/os.

## 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

Wraz z podpisaniem Umowy-Zgłoszenia uczestnik zobowiązany jest zapłacić min 30 % ceny imprezy. Pozostałą część ceny zobowiązany jest zapłacić najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku nie dotrzymania wyżej wymienionych warunków płatności Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z klientem.

## 5. CENA IMPREZY

Cena imprezy obejmuje wyłącznie świadczenia zawarte w programie imprezy. Cena ustalona w umowie może zostać podwyższona wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej tylko w następujących przypadkach:

- wzrost kosztów transportu;
- wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
- wzrost kursów walut.

## 6. REZYGNACJA

**6.1.** Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez klienta lub pełnomocnika Organizatorowi lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, poniesionych przez Organizatora w związku jego rezygnacją.

**6.2.** W przypadku odwołania wycieczki przez Organizatora z przyczyn leżących po jego stronie, uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty.

**6.3.** Klient ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

## 7. PRZENIESIENIE UPRAWNIEN

**7.1.** Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.

**7.2.** Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków, o których mowa w pkt. 7.1., jest skuteczne wobec organizatora jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie określonym w umowie.

**7.3.** Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

## 8. ZMIANY LUB ODWOŁANIE IMPREZY

**8.1.** W przypadku gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, bez zbędnej zwłoki powiadamia o tym Klienta. W takiej sytuacji Klient niezwłocznie zawiadamia czy:

**a)** przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo,  
**b)** odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń

**8.2.** Organizator może odwołać imprezę z powodu braku wymaganego minimum uczestników wskazanego w umowie i gwarantuje powiadomienie o tym Uczestnika nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia umowy.

**8.3.** Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo:

**a)** uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo

**b)** żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń

## 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

**9.1.** Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo
- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- siłą wyższą.

**9.2.** Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

**9.3.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonanego życzeniem Uczestnika/ów, a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

## 10. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA

**10.1.** Klient w czasie Imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki Pracowników Organizatora na zasadach określonych w Umowie.

**10.2.** Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.

**10.3.** Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań Pracowników Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.

**10.4.** Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.

**10.5.** Klient uczestniczący w imprezie turystycznej za granicą podlega ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia, na zasadach określonych umową ubezpieczenia.

## 11. REKLAMACJE

**11.1.** Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z umową przeprowadzenia imprezy turystycznej należy zgłosić niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz pilotowi/rezydentowi w celu usunięcia usterki na miejscu. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją Organizatorowi na piśmie w terminie 30 dni od daty planowego zakończenia imprezy - listem poleconym.

**11.2.** Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez pilota wycieczki, a odpowiedzi na reklamację udzieli w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia.

## 12. UBEZPIECZENIA

**12.1.** Zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o Usługach Turystycznych TRAVELLER posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. z siedzibą w Warszawie 00-867 przy ul. Chłodnej 51. Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego.

**12.2.** Organizator zapewnia Klientom, uczestnikom imprez - w ramach ceny imprezy - obowiązkowe ubezpieczenie w zakresie:

-kosztów leczenia (Europa: suma ubezpieczenia 40.000 PLN, Świat: suma ubezpieczenia 30.000 EUR)

-następstwa nieszczęśliwych wypadków (Europa: suma ubezpieczenia 10.000 PLN, Świat: suma ubezpieczenia 5.000 EUR)

Klient po opłaceniu dodatkowej składki ma prawo do nabycia ubezpieczeń fakultatywnych:

- ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży,
- ubezpieczenie kosztów leczenia w następstwie chorób przewlekłych
- ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka.

Klient zobowiązany jest przed wyjazdem na imprezę turystyczną zapoznać się z "Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia" dostępnymi u Organizatora.

## 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o Usługach Turystycznych z późniejszymi zmianami. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.

Oświadczam, że zapoznałem(am) się z treścią umowy, programem imprezy, Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez B.P. TRAVELLER oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, które stanowią integralną część umowy i je akceptuję oraz że zostałem(am) poinformowany(a) o treściach zawartych w art. 13 ust. 1-3 Ustawy o Usługach Turystycznych. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez B.P. TRAVELLER

.....  
Data i czytelny podpis klienta